

PASIŪLYMAS
UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „VILNIAUS VANDENYS“ PASLAUGŲ PIRKIMUI
A DALIS: TECHNINĖ INFORMACIJA IR DUOMENYS APIE TIEKĖJĄ
Kontakty centro paslaugos

A DALIS
TECHNINĖ INFORMACIJA IR DUOMENYS APIE TIEKĖJĄ

1. INFORMACIJA APIE TIEKĖJĄ

Tiekėjo pavadinimas / Ūkio subjektų grupės Tiekėjų pavadinimai ¹	UAB „Infomedia“
Ūkio subjektų grupės atsakingas partneris (<i>pildoma, jei Pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė</i>)	
Tiekėjo adresas (-ai) ² (<i>jei skiriasi, taip pat nurodyti ir adresą korespondencijai</i>)	Žalgirio g. 92-214, Vilnius
Juridinio asmens kodas (-ai) ³ (<i>tuo atveju, jei Pasiūlymą pateikia fizinis asmuo – verslo pažymėjimo Nr. ar pan.</i>)	122020088
Tiekėjo PVM mokėtojo kodas (-ai) ⁴	LT 220200811
Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės atsakingo partnerio sąskaitos numeris, banko pavadinimas ir banko kodas	
Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės atsakingo partnerio kontaktinio asmens vardas, pavardė, mobilaus telefono numeris	
Pasiūlymo pasirašymui Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės partnerio įgalioto asmens vardas, pavardė, pareigos, teisinis atstovavimo pagrindas, pagal kurį asmuo pasirašo ⁵ (<i>pildoma jei Pasiūlymą pasirašo įgaliotas asmuo</i>)	
Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės, laimėjimo atveju, už sutarties vykdymą atsakingo asmens vardas, pavardė, telefono numeris, elektroninio pašto adresas	
Tiekėjo / Ūkio subjektų grupės, laimėjimo atveju, pasirašančio sutartį asmens vardas, pavardė, pareigos, atstovavimo pagrindas	

2. SUTIKIMAS SU PIRKIMO SĄLYGOMIS

Pažymime, kad pateikdami savo Pasiūlymą, sutinkame su PJ ir Pirkimo sąlygose (kaip jos apibrėžtos Bendrosiose pirkimo sąlygose) nustatytomis tolesnėmis Pirkimo procedūromis, Preliminarios sutarties sąlygomis (jei taikoma) ir būsimos Sutarties sąlygomis (tiek bendrąja, tiek specialiąja dalimis).

Patvirtiname, kad atidžiai perskaitėme visus Pirkimo sąlygų, taip pat Techninės specifikacijos reikalavimus, mūsų Pasiūlymas juos visiškai atitinka ir įsipareigojame jų laikytis vykdydami Sutartį. Taip pat įsipareigojame

¹ Jei Pasiūlymą teikia ūkio subjektų grupė jungtinės veiklos sutarties pagrindu, pateikiama informacija apie visus tokios grupės narius.

² Taip pat kaip 1 išnašoje.

³ Taip pat kaip 1 išnašoje.

⁴ Taip pat kaip 1 išnašoje.

⁵ Tiekėjas turi nurodyti jo įgalioto asmens pagrindą, pagal kurį jis atstovauja Tiekėjo įmonei (pavyzdžiui, jeigu Tiekėjo įgaliotas asmuo yra ne įmonės vadovas, turėtų būti nurodyta, pagal kokią įgaliojimą tas asmuo atstovauja įmonei).

laikytis ir kitų Lietuvos Respublikoje galiojančių ir Pirkimo objektui bei Sutarčiai taikomų teisės aktų reikalavimų. Rengdami Pasiūlymą, atsižvelgėme į darbų saugos ir darbo sąlygų reikalavimus.

3. INFORMACIJA APIE PLANUOJAMUS PASITELKTI⁶ SUBTIEKĖJUS AR RĖMIMĄSI KITŲ ŪKIO SUBJEKTŲ PAJĖGUMAIS

(pildoma, jei Tiekėjas pasitelkia kitų ūkio subjektų pajėgumais pagal PJ 62 str.)

Tiekėjas kartu su Pasiūlymu **privalo** išviešinti ūkio subjektus, kurių pajėgumais remiasi, siekdamas atitikti Pirkimo dokumentuose nustatytus kvalifikacijos reikalavimus.

3.1. Informacija apie ūkio subjektus, kuriais Tiekėjas remsis, siekdamas atitikti kvalifikacijos reikalavimus:

Eil. Nr.	Ūkio subjekto, kurio pajėgumais remiamasi, pavadinimas, juridinio asmens kodas /vardas, pavardė ir individualios veiklos pažymos numeris (jeigu fizinis asmuo)	Kvalifikacijos reikalavimų, kuriems atitikti bus naudojami ūkio subjekto pajėgumai, pavadinimas (nurodyti keliamo reikalavimo punktą/-us ir aprašymą/-us iš SPS 3.1. punkto 2 lentelės)	Ūkio subjekto numatomų atlikti darbų / numatomų suteikti paslaugų / patiekti prekių aprašymas
1.		Pvz.: „SPS 3.1. p. 2 lentelės 2 p. - teisė būti ypatingo statinio projekto dalies vadovu“	Pvz. projektavimo darbai
2.			

Pastaba. Kartu su Pasiūlymu pateikiame Tiekėjo ir ūkio subjektų, kurių pajėgumais Tiekėjas remiasi, užpildytus ir pasirašytus EBVPD. Taip pat pateikiame užpildytas ir pasirašytas ūkio subjektų, kurių pajėgumais Tiekėjas remiasi, deklaracijas pagal šio Pasiūlymo formos Priede Nr. 1 pateiktą formą.

(pildoma, jei Tiekėjas ketina pasitelkti subtiekęją (-us) tik vykdant pirkimo sutartį ir jis (jie) yra žinomas (-i) (šiuo atveju Tiekėjas nesiremia subtiekęjo (ų) pajėgumais dėl kvalifikacinių reikalavimų atitikimo).

3.2. Subtiekęjai, kurie bus pasitelkiami Sutarties vykdymui:

Eil. Nr.	Subtiekęjo pavadinimas, juridinio asmens kodas /vardas, pavardė ir individualios veiklos pažymos numeris (jeigu fizinis asmuo) (jei pavadinimas nežinomas, nurodoma „Nežinomas“)	Sutarties objekto dalies, perduodamos vykdyti subtiekęjui, aprašymas
1.		
2.		

Pastaba: Subtiekęjų užpildytų ir pasirašytų EBVPD pateikti nereikalaujama. Kartu su Pasiūlymu pateikiame Subtiekęjų užpildytas ir pasirašytas deklaracijas (jeigu jie yra žinomi) pagal šio Pasiūlymo formos Priede Nr. 1 pateiktą formą.

Tuo atveju, jei Tiekėjas ketina remtis Trečiųjų asmenų ištekliais (priemonėmis), Tiekėjas tai turi nurodyti kartu su Pasiūlymu pateikiamame laisvos formos priede. Tiekėjas šiame priede turėtų nurodyti Trečiuosius asmenis, kokiais Trečiųjų asmenų ištekliais (priemonėmis) remiasi, pateikti įrodymus, kad Sutarties vykdymo laikotarpiu ištekliai (priemonės) jam bus prieinami. Pirkėjas tokius įrodymus patikrina prieš nustatydamas Laimėjusį pasiūlymą. Įrodymu nelaikomas vienašalis Tiekėjo patvirtinimas. Trečiųjų asmenų atitiktis dėl pašalinimo pagrindų, kitų kvalifikacijos reikalavimų, EBVPD nėra tikrinama. Tokiu atveju laikoma, kad Tiekėjas

⁶ Tiekėjas Pasiūlyme privalo nurodyti, kokius Ūkio subjektus jis ketina pasitelkti Kvalifikacijai, nurodyti Trečiuosius asmenis, jei tokie pasitelkiami, ir nurodyti kokias Sutarties dalis ir kokius Subtiekęjus, jeigu jie yra žinomi, ketina pasitelkti Sutarties vykdymui.

pats turi atitinkamą kvalifikaciją, nepriklausomai nuo to kokiais pagrindais (nuosavybės, nuomos ar kitais) naudojami ar naudosis sutarties vykdymo metu atitinkamas priemonės.

4. PASIŪLYMO METU TEIKIAMA DOKUMENTACIJA

(privaloma užpildyti teikiant Pasiūlymą A dalį „Vokas 1“)

Eil. Nr.	Pateikiami dokumentai pagal SPS 4 skyrių	Ar dokumentas pateiktas?	Dokumento pavadinimas (nurodyti pateikto dokumento pavadinimą)
1.	Paslaugų perėmimo planas iš dabartinio Tiekėjo, kuris teikia paslaugas (SPS 4.2.1.8 p.)	Pateiktas	UAB Infomedia užtikrinimas dėl SPS 4.2.1.8. punkto_dėl Paslaugų perėmimo planas
2.	Paslaugų teikimo kalendorinis planas, išskiriant svarbiausius Sutarties įgyvendinimo etapus (SPS 4.2.1.9 p.)	Pateiktas	UAB Infomedia užtikrinimas dėl SPS 4.2.1.9. punkto_PASLAUGŲ TEIKIMO KALENDORINIS PLANAS
3.	Įdiegtos paslaugų kokybės vertinimo sistemos ir klientų aptarnavimo principų aprašas ir (ar) kiti dokumentai (SPS 4.2.1.10 p.)	Pateiktas	UAB Infomedia SPS 4.2.1.10.punkto _ dėl paslaugų teikimo kokybės ir aptarnavimo principų užtikrinimo
4.	Kita svarbi informacija įrodanti, kad Paslaugų teikėjas galės įgyvendinti visus techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus (Live Chat aprašymas, SMS siuntimo platformos aprašymas ir kitos naudojamos sistemos) (SPS 4.2.1.11 p.)	Pateiktas	UAB Infomedia užtikrinimas dėl SPS TS užtikrinimo pagal SPS 4.2.1.11. punktą

5. PASIŪLYMO KOKYBINIAI PARAMETRAI

Siūlomas Pirkimo objektas atitinka Pirkimo dokumentuose nurodytus reikalavimus ir jo savybės yra tokios:

Eil. Nr.	Kokybės kriterijus pagal Pirkimo dokumentuose nustatytą pasiūlymų vertinimo tvarką	Tiekėjo siūloma kriterijaus reikšmė
1	2	3
1.	Skambučių centro paslaugos valdymo planas (Vertinimo metodikos aprašyme (SPS Priedas Nr. 6) II kriterijus)	UAB Infomedia Skambučių centro paslaugos valdymo planas pagal SPS priedas NR. 6_kriterijus_B)
2.	Tiekėjo laisvos formos deklaracija ir (ar) pažyma, kurioje deklaruojama dedikuotų konsultantų skaičius (Vertinimo metodikos aprašyme (SPS Priedas Nr. 6) III kriterijus)	UAB Infomedia dedikuotų darbuotojų skaičius pagal SPS priedas Nr. 6_kriterijus C

PASTABA. „Voke 1“ (Techninis pasiūlymas A dalis) negali būti teikiami/pridėti „Voko 2“ (Finansinio pasiūlymo B dalis) dokumentai/informacija apie kainas.

Prašome atidžiai susipažinti su pasiūlymų pateikimo tvarka, nurodyta Specialiųjų pirkimų sąlygų (SPS) 4 skyriuje. Atkreipkite dėmesį į SPS 4.2.2 punktą.

6. KONFIDENCIALI INFORMACIJA

Atkreipiame Tiekėjų dėmesį, kad Lentelėje Nr. 1 nurodyta Pasiūlyme pateikiama informacija bus viešinama vadovaujantis viešuosius pirkimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis bei Viešųjų pirkimų tarnybos bei teismų formuojama praktika.

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Užpildytos formos ir kita pateikiama informacija ⁷	Viešinimo pagrindas
7.	Pasiūlymo forma (be priedų)	Viešinama vadovaujantis PJ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
8.	Tiekėjo rekvizitai ir kita informacija	Viešinama vadovaujantis PJ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
9.	Tiekėjo EBVPD forma ir Ūkio subjekto (-ų) EBVPD forma	Viešinama vadovaujantis PJ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
10.	VĮ Registrų centro LR Vyriausybės nustatyta tvarka išduotas dokumentas, patvirtinantis jungtinius kompetentingų institucijų tvarkomus duomenis.	Viešinama vadovaujantis PJ 32 straipsnio 2 dalimi, pateikta informacija, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
11.	Išplėstinis VĮ Registrų centro išrašas	Viešinama vadovaujantis PJ 32 straipsnio 2 dalimi, pateikta informacija, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
12.	Deklaracija dėl Subtiekėjų pasitelkimo pirkime	Viešinama vadovaujantis PJ 32 straipsnio 2 dalimi, išskyrus informaciją, kurios atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.
13.	Tiekėjo ir (ar) Ūkio subjekto (-ų) EBVPD formoje nurodytą informaciją pagrindžiantys dokumentai	Viešinama vadovaujantis VPT ir teismų formuojama praktika, kad tiekėjo kvalifikaciniai duomenys, kuriais tiekėjas remiasi siekdamas laimėti viešąjį pirkimą, negali būti laikomi konfidencialia informacija, išskyrus tokius kvalifikaciją pagrindžiančius dokumentus, kuriuos atskleidus būtų pažeisti tiekėjo įsipareigojimai pagal su trečiaisiais asmenimis sudarytas sutartis (PJ 32 str. 2 d. 3 p.) arba informacijos atskleidimas negalimas pagal Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą.

Lentelėje Nr. 2 prašome nurodyti, ar Pasiūlyme yra konfidencialios informacijos ir kokia Pasiūlyme nurodyta informacija yra konfidenciali bei pateikti konfidencialumą įrodančius dokumentus. Tuo atveju, jei lentelė ar jos dalis nėra užpildoma, laikoma, kad visa Pasiūlymo informacija arba atitinkama jos dalis nėra laikoma konfidencialia.

⁷ Atskiri dokumentai ar šiuose dokumentuose pateikiama informacija gali būti nurodoma atskirose eilutėse, atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą. Atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą, **pateikiami konfidencialumą įrodantys dokumentai ir argumentai.**

Eil. Nr.	Užpildytos formos ir kita pateikiama informacija ⁸	Ar dokumentas konfidencialus? (Taip / Ne / Neteikiama)	Kokiu pagrindu atitinkamas dokumentas ar jo dalis yra konfidencialus
1.	Jungtinės veiklos sutartis (jei Pasiūlymą pateikia Tiekėjų grupė)	-	-
2.	Rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis teisę pasirašyti Pasiūlymą (jei taikoma)	-	-
3.	Pasiūlymo galiojimo užtikrinimas	TAIP	Visą pateiktą informaciją UAB „Infomedia“ prašo laikyti konfidencialia, nes pateiktų dokumentų turinys sudaro komercinę/gamybinę UAB „Infomedia“ paslaptį, t.y. per ilgus metus UAB „Infomedia“ sukaupta patirtis yra UAB „Infomedia“ „know-how“ (komercinės/gamybinės paslaptys, veikimo schemas (principai), turimos programinės/techninės įrangos duomenys (parametrai, pajėgumai ir kt.), ir t.t. ir pan., kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti dėl tos priežasties, kad sužinoję šią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai galėtų nesažiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose perkančiosios organizacijos
4.	Paslaugų perėmimo planas iš dabartinio Tiekėjo, kuris teikia paslaugas	TAIP	Visą pateiktą informaciją UAB „Infomedia“ prašo laikyti konfidencialia, nes pateiktų dokumentų turinys sudaro komercinę/gamybinę UAB „Infomedia“ paslaptį, t.y. per ilgus metus UAB „Infomedia“ sukaupta patirtis yra UAB „Infomedia“ „know-how“ (komercinės/gamybinės paslaptys, veikimo schemas (principai), turimos programinės/techninės įrangos duomenys (parametrai, pajėgumai ir kt.), ir t.t. ir pan., kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti dėl tos priežasties, kad sužinoję šią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai galėtų nesažiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose perkančiosios organizacijos
5.	Paslaugų teikimo kalendorinis planas, išskiriant svarbiausius Sutarties įgyvendinimo etapus	TAIP	Visą pateiktą informaciją UAB „Infomedia“ prašo laikyti konfidencialia, nes pateiktų dokumentų turinys sudaro komercinę/gamybinę UAB „Infomedia“ paslaptį, t.y. per ilgus metus UAB „Infomedia“ sukaupta patirtis yra UAB „Infomedia“ „know-how“ (komercinės/gamybinės paslaptys, veikimo schemas (principai), turimos programinės/techninės įrangos duomenys (parametrai, pajėgumai ir kt.), ir t.t. ir pan., kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti dėl tos priežasties, kad sužinoję šią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai galėtų nesažiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose perkančiosios organizacijos
6.	Įdiegtos paslaugų kokybės vertinimo sistemos ir klientų aptarnavimo principų aprašas ir (ar) kiti dokumentai	TAIP	Visą pateiktą informaciją UAB „Infomedia“ prašo laikyti konfidencialia, nes pateiktų dokumentų turinys sudaro komercinę/gamybinę UAB „Infomedia“ paslaptį, t.y. per ilgus metus UAB „Infomedia“ sukaupta patirtis yra UAB „Infomedia“ „know-how“ (komercinės/gamybinės paslaptys, veikimo schemas (principai), turimos programinės/techninės įrangos duomenys (parametrai, pajėgumai ir kt.), ir t.t. ir pan., kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti dėl tos priežasties, kad sužinoję šią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai galėtų nesažiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose perkančiosios organizacijos

⁸ Atskiri dokumentai ar šiuose dokumentuose pateikiama informacija gali būti nurodoma atskirose eilutėse, atsižvelgiant į informacijos konfidencialumą.

			„Infomedia“ „know-how“ (komercinės/gamybinės paslaptys, veikimo schemas (principai), turimos programinės/techninės įrangos duomenys (parametrai, pajėgumai ir kt.), ir t.t. ir pan., kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti dėl tos priežasties, kad sužinoję šią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai galėtų nesąžiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose perkančiosios organizacijos
7.	Kita svarbi informacija įrodanti, kad Paslaugų teikėjas galės įgyvendinti visus techninėje specifikacijoje nurodytus reikalavimus (Live Chat aprašymas, SMS siuntimo platformos aprašymas ir kitos naudojamos sistemos)	TAIP	Visą pateiktą informaciją UAB „Infomedia“ prašo laikyti konfidencialia, nes pateiktų dokumentų turinys sudaro komercinę/gamybinę UAB „Infomedia“ paslaptį, t.y. per ilgus metus UAB „Infomedia“ sukaupia patirtis yra UAB „Infomedia“ „know-how“ (komercinės/gamybinės paslaptys, veikimo schemas (principai), turimos programinės/techninės įrangos duomenys (parametrai, pajėgumai ir kt.), ir t.t. ir pan., kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti dėl tos priežasties, kad sužinoję šią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai galėtų nesąžiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose perkančiosios organizacijos
8.	Skambučių centro paslaugos valdymo planas	TAIP	Visą pateiktą informaciją UAB „Infomedia“ prašo laikyti konfidencialia, nes pateiktų dokumentų turinys sudaro komercinę/gamybinę UAB „Infomedia“ paslaptį, t.y. per ilgus metus UAB „Infomedia“ sukaupia patirtis yra UAB „Infomedia“ „know-how“ (komercinės/gamybinės paslaptys, veikimo schemas (principai), turimos programinės/techninės įrangos duomenys (parametrai, pajėgumai ir kt.), ir t.t. ir pan., kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti dėl tos priežasties, kad sužinoję šią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai galėtų nesąžiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose perkančiosios organizacijos
9.	Tiekėjo laisvos formos deklaracija ir (ar) pažyma, kurioje deklaruojama dedikuotų konsultantų skaičius	TAIP	Visą pateiktą informaciją UAB „Infomedia“ prašo laikyti konfidencialia, nes pateiktų dokumentų turinys sudaro komercinę/gamybinę UAB „Infomedia“ paslaptį, t.y. per ilgus metus UAB „Infomedia“ sukaupia patirtis yra UAB „Infomedia“ „know-how“ (komercinės/gamybinės paslaptys, veikimo schemas (principai), turimos programinės/techninės įrangos duomenys (parametrai, pajėgumai ir kt.), ir t.t. ir pan., kurių UAB „Infomedia“ nenori atskleisti dėl tos priežasties, kad sužinoję šią informaciją kiti pasiūlymus teikę tiekėjai galėtų nesąžiningai bandyti konkuruoti su UAB „Infomedia“ kituose perkančiosios organizacijos
10.	Kiti dokumentai (nurodyti, jei teikiami)		

amas šį Pasiūlymą, tvirtintu visų kartu su Pasiūlymu pateikiamų dokumentų tikrumą.

(Tiekėjo arba jo įgalioto asmens pareigos, vardas, pavardė, parašas)⁹

parašo teisę.

ai pasirašo vadovo įgaliotas asmuo, prie Pasiūlymo turi būti pridėtas rašytinis įgaliojimas arba kitas dokumentas, suteikiantis